

# Retourner un Produit

Vous pouvez changer d'avis et nous le savons bien, la plupart des articles peuvent donc être retournés.

Vous n'êtes pas satisfait(e) de votre choix ? Aucune raison de craindre de faire le mauvais choix.

Vous pouvez vous rétracter de votre contrat d'achat avec Beauty Forever.PARIS dans un délai de 14 jours et sans aucune justification.

Pour plus d'informations, veuillez suivre les étapes suivantes :

**RÉTRACTATION SANS MOTIF (RETOUR DE MARCHANDISE)**

## **Quand puis-je me rétracter du contrat sans aucune justification ?**

Avec Beauty Forever.PARIS, vous pouvez retourner tous les produits que vous avez achetés sur notre site. Les seules exceptions sont les suivantes :

1. les produits qui ont été personnalisés ou fabriqués conformément à vos exigences (par exemple un emballage avec gravure).
2. les produits qui ne peuvent pas être retournés pour raisons d'hygiène (par exemple un produit cosmétique ou un autre produit étant entré en contact direct avec la peau).

Si vous demandez que la marchandise commandée soit emballée écologiquement ou dans un emballage cadeau, il est impossible de résilier le contrat concernant cet emballage cadeau ou écologique dès lors que le conditionnement a été réalisé, c'est-à-dire que le service a été exécuté.

Nous attirons votre attention sur le fait que votre marchandise est conditionnée immédiatement après le passage de la commande.

De même, il est impossible de se rétracter d'un contrat lorsqu'il s'agit d'un emballage cadeau dès lors que la marchandise a déjà été emballée.

Nous souhaitons vous informer que selon la loi, vous êtes responsable de la perte de valeur du produit due à une utilisation du produit autre que celle nécessaire à vous familiariser avec la nature, les caractéristiques et les fonctions du produit (par exemple lorsque vous continuez d'utiliser un parfum même après l'avoir essayé une fois).

Dans un tel cas, nous ne pourrions vous rembourser que proportionnellement par rapport au produit utilisé.

## **Comment dois-je procéder lorsque je souhaite me rétracter du contrat sans présenter de motif ?**

Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la marchandise pour vous rétracter du contrat. La façon la plus facile est de nous contacter par e-mail à l'adresse

# Retourner un Produit

contact@beautyforever.paris ou par téléphone au +33 (0)6 64 11 06 03. Vous pouvez également utiliser le formulaire de rétractation du contrat que vous trouverez [ici](#).

Vous devrez alors nous renvoyer la marchandise immédiatement, au plus tard cependant dans un délai de 14 jours, à l'adresse Beauty Forever.Paris Warehouse, 70 Avenue de Paris – 94800 Villejuif. Si un produit vous a été envoyé gratuitement dans le cadre du contrat d'achat (« cadeau »), ce cadeau devra être retourné. En cas de rétractation de votre achat les frais de retour sont à votre charge.

Nous vous rembourserons le prix d'achat au plus tard dans les 14 jours qui suivent votre rétractation. La loi nous autorise cependant à attendre que vous nous retourniez la marchandise.

Si vous vous rétractez dans les 7 jours qui suivent la réception de la marchandise, vous aurez également le droit au remboursement des frais de livraison de la valeur du montant correspondant au mode de livraison le moins cher qui soit proposé.

## Contact

Nous serons heureux de répondre à toutes vos questions relatives à la rétractation sans motif. Pour cela, contactez-nous par e-mail à l'adresse contact@beautyforever.paris ou par téléphone au +33 (0)6 64 11 06 03.